

Anreiseinformationen

Sehr geehrte Gäste!

Wir freuen uns, dass Sie in unser Chaletdorf & Apartments kommen. Wir wünschen Ihnen eine entspannte Anreise!

Mit besten Grüßen,
David Tatschl

1 Betreuung

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn möglich telefonisch, damit wir schnell auf Ihre Wünsche eingehen können. David Tatschl ist unter ☎ +43 664 966 2529 oder unter +43 664 537 6660 erreichbar.

2 GOOGLE MAPS

Bitte verwenden Sie "**Mountains & Lakes Chaletdorf Villach Dobrovastraße 5**" in Google Maps.

3 Anfahrt und Parken

Sie fahren am besten mit Hilfe von GOOGLE MAPS über die FAAKERSEE Bundesstraße zur Dobrovastraße 5, 9500 VILLACH und parken an einem freien Parkplatz, siehe Foto.



Abbildung 1, Parkplatz

4 Zugang zum Apartment

Unsere Apartments sind mit einem NUKI Schließsystem ausgestattet. Der **6-stellige Zugangscod**e wird Ihnen am Tag der Anreise um **08:30** an Ihre E-Mail Adresse zugesandt. Die reguläre **Anreisezeit ist 16:00h**. Der Code ist **ab 16:00h** freigeschaltet.

Wenn Sie die Türe beim Verlassen der Wohnung **von außen zusperren** möchten, drücken Sie kurz auf das **Dreieck** am Tastenfeld.

Wenn Sie die Türe **von Innen versperren** möchten, drücken Sie einfach in den **Kreis** am NUKI. Sie können das NUKI auch **händisch ver-/entriegeln** indem Sie das NUKI einfach **links/rechts drehen**.



Abbildung 2, Keypad an der Hauseingangstüre des Chalet oder Apartments

5 WiFi

Bitte verwenden Sie das WiFi „**Mountains & Lakes**“. Sie werden **automatisch verbunden**.

6 Smart TV:

Die SMART Fernseher sind mit dem Internet verbunden.

Mit der **ZATTOO APP** können Sie **ASTRA Kanäle** auswählen.

Weiters können Sie Streamingdienste aktivieren. Bitte nutzen Sie Ihre eigenen Konten für Netflix, Prime, YouTube, Hulu, Zattoo, etc.

Bitte vergessen Sie nicht, sich am Ende Ihres Aufenthalts aus Ihren Streamingdiensten abzumelden.

7 Klimaanlage

Die Chalets sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Mit der Klimaanlage können Sie **HEIZEN / KÜHLEN**. Bitte verwenden Sie die **IR Fernbedienung** um den gewünschten Betrieb einzustellen.

8 Hausmüll

Bei der Einfahrt auf den Parkplatz finden Sie die Müllsammelstelle. Es gibt eigene Mülltonnen für

- 1) **Kunststoff & Metall** (Gelber Deckel),
- 2) **Papier**
- 3) **Biomüll** (BRAUNE TONNE)
- 4) **Restmüll**
- 5) **Glas** für Buntglas und Weißglas

Bitte helfen Sie durch aktive Mülltrennung einen positiven Beitrag für die Umwelt zu leisten.

9 Hausregeln

- Rauchen ist **nicht** gestattet.
- Partys/Veranstaltungen sind **nicht** erlaubt.
- Haustiere sind **nicht** erlaubt.
- BBQ/Grillen ist **feuerpolizeilich verboten**.
- Die Ruhezeit gilt von **22:00 Uhr bis 06:00 Uhr**.

Im Chaletdorf sollen sich alle Gäste wohlfühlen und Ihre Auszeit genießen können. - Bitte verhalten Sie sich zu jeder Zeit ruhig.

10 Abreise

Vielen herzlichen Dank, dass Sie bei uns zu Gast waren – es war uns eine große Freude, Sie begrüßen zu dürfen!

Bitte checken Sie um **10:00h** aus.

Bitte stellen Sie vor Ihrer Abreise sicher:

- 1) alle **Türen und Fenster** geschlossen sind,
- 2) **alle Geräte** (z.B. Klimaanlage, E-Herd) ausgeschaltet sind
- 3) Bitte verriegeln Sie die **Wohnungseingangstür** mit einem kurzen Druck auf das **Dreieck** am Keypad.

Wir wünschen Ihnen eine **sichere und angenehme** Heimreise!

11 Bewertung

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns eine **positive Bewertung** hinterlassen und uns Ihren Freunden und Ihrer Familie weiterempfehlen. - 🌟 [Review geben](#)

12 Homepage

Wenn Sie unsere **weiteren exklusiven Standorte** kennenlernen möchten, besuchen Sie bitte unsere Homepage 🌐 www.mountainsandlakes.at.

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN
WUNDERSCHÖNEN UND ERHOLSAMEN
AUFENTHALT**

13 Anhänge

13.1 Nutzungsbedingungen Internetzugang

- Das WiFi Passwort wird nur den Gästen des Hauses ausgehändigt. Durch die Nutzung des Passworts, den Einstieg in das Internet und die Nutzung des Internets akzeptiert der Nutzer die nachfolgend ausgeführte Nutzungsvereinbarung.
- Die Nutzung ist unentgeltlich und auf die Dauer der Anwesenheit auf dem Areal unserer Appartementhaus beschränkt. Dabei kann seitens der Unterkunft keine Haftung für die Störungsfreiheit der Datenverbindung oder die Verfügbarkeit einer bestimmten Datenübertragungsrate übernommen werden. Des Weiteren wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aus der Unterkunft nicht zu vertretenden technischen Gründen die Einbuchung in das W-Lan Netzwerk zeitweise erschwert bzw. in seltenen Fällen auch vorübergehend unmöglich sein kann. Der Code darf Dritten nicht weitergegeben werden.
- Durch die Ausgabe des Codes übernimmt die Unterkunft keinerlei Verpflichtungen. Die Verwendung erfolgt nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten. Insbesondere hat der User kein Recht, das Internet Guest-LAN auf irgendeine bestimmte Weise oder eine bestimmte Dauer zu nutzen.
- Die Unterkunft übernimmt keinerlei Haftung für Schadenersatz (mit Ausnahme von Vorsatz und Körperschäden), insbesondere im Zusammenhang mit Inhalten aufgerufener Websites oder downgeladeter Dateien. Ferner wird auch keinerlei Haftung für einen allfälligen Virenbefall durch Verwendung des Internet übernommen. **Der User nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass das Internet Guest-LAN ausschließlich den Zugang zum Internet ermöglicht, aber keinerlei Virenschutz oder Firewall beinhaltet sowie dass die Datenübertragung unverschlüsselt erfolgt.**
- Der Aufruf von Seiten mit rechtswidrigem Inhalt und die Verbreitung rechtswidriger oder rechtlich geschützter Inhalte sind untersagt.
- Ausdrücklich untersagt ist es dem User insbesondere, das Internet zum Download oder zur sonstigen wie immer gearteten Verbreitung urheberrechtlich geschützter Inhalte zu verwenden.
- Jede missbräuchliche Verwendung des Internet, insbesondere eine Verwendung, die für Dritte oder die Unterkunft nachteilige Rechtsfolgen nach sich ziehen kann, ist untersagt.
- Sollte der Unterkunft durch die Verwendung des Internet durch den User aus irgendeinem Grund Ansprüchen Dritter ausgesetzt sein, so ist der User verpflichtet, die Unterkunft diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.
- Bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder bei Verdacht eines Verstoßes kann die Verwendung des Internet jederzeit ohne Angabe von Gründen gesperrt werden. **Eine Haftung für Datenverlust ist ausdrücklich ausgeschlossen.**